

Zarządzanie bezpieczeństwem zdrowotnym wody od ujęcia do kranu

mgr inż. Barbara Mulik
barbara.mulik@gmail.com

Podstawa prawna

- **DYREKTYWA RADY 98/83/WE** z dnia 3 listopada 1998r.
w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi
- **USTAWA** z dnia 7 czerwca 2001r.
o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków
(tekst jednolity Dz.U. z 2006r. Nr 123 poz. 858 z póź. zm.)
- **ROZPORZĄDZENIE MINISTRA ZDROWIA** z dnia 27 marca 2007r.
w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi
(Dz.U. z 2007r. Nr 61 poz. 417, zm. Dz.U. z 2010r. Nr 72 poz. 446)

Podstawa prawna

- **USTAWA** z dnia 18 lipca 2001r. **Prawo wodne** (t.j. z 2005r. Nr 239 poz 2019 z póź. zm.)
- **USTAWA** z dnia 8 marca 1990 r. **o samorządzie gminnym**(Dz.U. z 2001 Nr 142 poz.1591)

Art. 7. 1. Zaspokajanie zbiorowych potrzeb wspólnoty należy do zadań własnych gminy. W szczególności zadania własne obejmują sprawy:
(...)

3) **wodociągów i zaopatrzenia w wodę**, kanalizacji, usuwania i oczyszczania ścieków komunalnych, utrzymania czystości i porządku oraz urządzeń sanitarnych, wysypisk i unieszkodliwiania odpadów komunalnych, zaopatrzenia w energię elektryczną i ciepłą oraz gaz,

Podstawa prawna

- **USTAWA** z dnia 7 lipca 1994r. **Prawo budowlane**
(tekst jednolity Dz.U. z 2010 r. Nr 243, poz. 1623 z póź. zm.)
- **ROZPORZĄDZENIE MINISTRA INFRASTRUKTURY**
z dnia 12 kwietnia 2002r.
w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać
budynki i ich usytuowanie
(Dz.U. Nr 75 poz. 690 z póź.zm)
- **ROZPORZĄDZENIE MINISTRA SPRAW WEWNĘTRZNYCH I ADMINISTRACJI**
z dnia 16 sierpnia 1999r.
w sprawie warunków technicznych użytkowania budynków mieszkalnych
(Dz.U. Nr 74 poz. 836, zm. Dz.U. z 2009r. Nr 205 poz. 1584)

Podstawa prawna

- **USTAWA** z dnia 18 lipca 2001r. **Prawo wodne**
(t.j. z 2005r. Nr 239 poz 2019 z póź. zm.)
 - **ROZPORZĄDZENIE MINISTRA ŚRODOWISKA** z dnia 27 listopada 2002r. w sprawie wymagań, jakim powinny odpowiadać wody powierzchniowe wykorzystywane do zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia. (Dz.U. Nr 204 poz. 1728)
- **USTAWA** z dnia 9 czerwca 2011 r. – **Prawo geologiczne i górnicze**
(Dz. U. Nr 163, poz. 981)
 - **ROZPORZĄDZENIE MINISTRA ŚRODOWISKA** z dnia 23 grudnia 2011 r. w sprawie dokumentacji hydrogeologicznej i dokumentacji geologiczno-inżynierskiej (Dz. U. Nr 291, poz. 1714)

Dyspozycje dotyczące wymiarowania stref ochronnych ujęć zawarte są także w innych aktach prawnych, wśród których do najważniejszych należą:

- Ustawa z dnia 27 kwietnia 2001 r. – *Prawo ochrony środowiska*
- Ustawa z dnia 27 kwietnia 2001 r. – *o odpadach*
- Ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. - *o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków,*
- Ustawa z dnia 3 lutego 1995 r. – *o ochronie gruntów rolnych i leśnych*
- Ustawa z dnia 10 lipca 2007 r. - *o nawozach i nawożeniu*
- Ustawa z dnia 18 grudnia 2003 r. - *o ochronie roślin*
- Ustawa z dnia 13 września 1996 r. - *o utrzymaniu czystości i porządku w gminach*
- Ustawa z dnia 17 maja 1989 r. – *Prawo geodezyjne i kartograficzne*
- Ustawa z dnia 03 października 2008 r. – *o udostępnianiu informacji o środowisku i jego ochronie, udziale społeczeństwa w ochronie środowiska oraz o ocenach oddziaływania na środowisko*

DYREKTYWA RADY 98/83/WE
z dnia 3 listopada 1998r.
*w sprawie jakości wody
przeznaczonej do spożycia przez ludzi*

- (13) Wartości parametryczne opierają się na dostępnej wiedzy naukowej, przy czym uwzględniona została również zasada ostrożności; wartości te zostały wybrane w celu zapewnienia, że woda przeznaczona do spożycia przez ludzi może być bezpiecznie spożywana przez całe życie, a w ten sposób reprezentują wysoki poziom ochrony zdrowia.
- (14) Powinno się zachować równowagę w celu zapobieżenia ryzyku zarówno mikrobiologicznemu, jak i chemicznemu; w tym celu oraz w świetle przyszłego przeglądu wartości parametryczne, mające zastosowanie do wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, powinny zostać oparte na rozważaniach dotyczących ochrony zdrowia publicznego oraz na metodzie oceny ryzyka.
- (21) Wartości parametryczne mają być przestrzegane w punkcie, w którym woda przeznaczona do spożycia przez ludzi jest udostępniana właściwym użytkownikom.
- (25) W przypadku niezgodności z normami nałożonymi przepisami niniejszej dyrektywy, zainteresowane Państwo Członkowskie powinno wyjaśnić przyczynę i zapewnić, że niezbędne działanie zaradcze jest podjęte w celu przywrócenia jakości wody.
- (26) Ważne jest zapobieganie wywoływaniu potencjalnego niebezpieczeństwa dla zdrowia ludzkiego przez zanieczyszczoną wodę; dostarczanie takiej wody powinno być zabronione lub jej wykorzystanie powinno być ograniczone.

DYREKTYWA RADY 98/83/WE
z dnia 3 listopada 1998r.
w sprawie jakości wody
przeznaczonej do spożycia przez ludzi

(27) W przypadku niezgodności z parametrem, który pełni funkcję wskaźnika, zainteresowane Państwo Członkowskie musi ocenić, czy niezgodność stwarza jakiegokolwiek ryzyko dla zdrowia ludzkiego; w przypadku gdy jest to niezbędne dla ochrony zdrowia ludzkiego, powinno ono podjąć czynności zaradcze w celu przywrócenia jakości wody.

ZAŁĄCZNIK II MONITOROWANIE 2. Monitorowanie rewizyjne

Celem monitorowania rewizyjnego jest dostarczenie informacji niezbędnych do określenia, czy wszystkie wartości parametryczne niniejszej dyrektywy są przestrzegane. Wszystkie parametry ustalone zgodnie z art. 5 ust. 2 i 3 muszą podlegać monitorowaniu rewizyjnemu, chyba że właściwe władze mogą stwierdzić, że w okresie czasu, który ma zostać przez nie określony, nie jest prawdopodobne wystąpienie parametru w danej dostawie wody w stężeniach, które mogłyby prowadzić do ryzyka naruszenia odpowiedniej wartości parametrycznej. Niniejszego punktu nie stosuje się do parametrów radioaktywności, które z zastrzeżeniem uwag 8, 9 i 10 załącznika I, części C, będą monitorowane zgodnie z wymaganiami monitorowania przyjętymi przez Komisję. Środki te, mające na celu zmianę elementów innych niż istotne niniejszej dyrektywy poprzez jej uzupełnienie, przyjmuje się zgodnie z procedurą regulacyjną połączoną z kontrolą, o której mowa w art. 12 ust. 3.

USTAWA z dnia 7 czerwca 2001r.
***o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym
odprowadzaniu ścieków***
(t.j. Dz.U. z 2006r. Nr 123 poz. 858 z póź. zm.)

Art. 5.

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także **zapewnić należyłą jakość dostarczanej wody** i odprowadzanych ścieków.

1a. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest obowiązane do prowadzenia regularnej wewnętrznej kontroli jakości wody.

1b. Wymóg zapewnienia dostaw pod odpowiednim ciśnieniem, o którym mowa w ust. 1, dotyczy wyłącznie dostaw wody z sieci.

2. Jeżeli umowa o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków nie stanowi inaczej, odbiorca usług odpowiada za zapewnienie niezawodnego działania posiadanych instalacji i przyłączy wodociągowych lub instalacji i przyłączy kanalizacyjnych z urządzeniami pomiarowym włącznie.

USTAWA z dnia 7 czerwca 2001r.
***o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym
odprowadzaniu ścieków***
(t.j. Dz.U. z 2006r. Nr 123 poz. 858 z póź. zm.)

Art. 12.

1. Nadzór nad jakością wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi sprawują organy Państwowej Inspekcji Sanitarnej na zasadach określonych w przepisach o Państwowej Inspekcji Sanitarnej.
- 2. Każdy materiał i wyrób używany do uzdatniania wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi powinien posiadać pozytywną ocenę higieniczną państwowego powiatowego inspektora sanitarnego.**
- 3. Zastosowanie nowych technologii uzdatniania wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi wymaga zgody państwowego wojewódzkiego inspektora sanitarnego.**
4. Badanie pobranych próbek wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi mogą wykonywać laboratoria Państwowej Inspekcji Sanitarnej lub inne laboratoria o udokumentowanym systemie jakości prowadzonych badań wody, zatwierdzonym przez Państwową Inspekcję Sanitarną.
- 5. Wójt (burmistrz, prezydent miasta) jest obowiązany do informowania mieszkańców o jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi.**

USTAWA z dnia 7 czerwca 2001r.
*o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym
odprowadzaniu ścieków*
(t.j. Dz.U. z 2006r. Nr 123 poz. 858 z póź. zm.)

Art. 14.

Minister właściwy do spraw wewnętrznych, w porozumieniu z Ministrem Obrony Narodowej i Ministrem Sprawiedliwości, dla jednostek organizacyjnych podległych tym ministrom może określić, w drodze rozporządzenia:

(...)

4) warunki korzystania z sieci wodociągowych w przypadku prowadzenia działań ratowniczych,

(...)

8) tryb i sposób kontroli stanu przygotowania urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych

– biorąc pod uwagę specyfikę jednostek organizacyjnych podległych tym ministrom.

USTAWA
z dnia 12 maja 1971 r.
Kodeks wykroczeń
t.j. Dz.U. z 2010r. Nr 46 poz. 275 z póź. zm.

Art. 109.

§ 1. Kto:

- 1) zanieczyszcza wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, lub
 - 2) dostarcza wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, nie spełniając wymagań określonych w przepisach o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, lub**
 - 3) nie będąc do tego uprawnionym, dostarcza wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi w myśl przepisów o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków,
- podlega karze grzywny albo karze nagany.**

USTAWA
z dnia 6 czerwca 1997r.
Kodeks karny
Dz.U. z 1997r. Nr 88 poz. 553 z późn zm.

Art. 157.

- § 1. Kto powoduje naruszenie czynności narządu ciała lub rozstrój zdrowia,
inny niż określony w art. 156 § 1,
podlega karze pozbawienia wolności od 3 miesięcy do lat 5.
- § 2. Kto powoduje naruszenie czynności narządu ciała lub rozstrój zdrowia
trwający nie dłużej niż 7 dni,
podlega grzywnie, karze ograniczenia wolności albo pozbawienia wolności
do lat 2.
- § 3. Jeżeli sprawca czynu określonego w § 1 lub 2 działa nieumyślnie,
podlega grzywnie, karze ograniczenia wolności albo pozbawienia wolności
do roku.

USTAWA
z dnia 6 czerwca 1997r.
Kodeks karny
Dz.U. z 1997r. Nr 88 poz. 553 z późn zm.

Art. 165.

§ 1. Kto sprowadza niebezpieczeństwo dla życia lub zdrowia wielu osób albo dla mienia w wielkich rozmiarach:

- 1) powodując zagrożenie epidemiologiczne lub szerzenie się choroby zakaźnej albo zarazy zwierzęcej lub roślinnej,**
- 2) wyrabiając lub wprowadzając do obrotu szkodliwe dla zdrowia substancje, środki spożywcze lub inne artykuły powszechnego użytku lub też środki farmaceutyczne nie odpowiadające obowiązującym warunkom jakości,(...) podlega karze pozbawienia wolności od 6 miesięcy do lat 8.**

§ 2. Jeżeli sprawca działa nieumyślnie, podlega karze pozbawienia wolności do lat 3.

Kto odpowiada za bezpieczeństwo zdrowotne i jakość wody dostarczanej mieszkańcom ?

1/ gmina (zgodnie z ustawą o samorządzie gminnym) odpowiada za:

- zbiorowe zaopatrzenie mieszkańców w wodę,
- ochronę zdrowia, ochronę środowiska (wód).

(Art. 6. 1. Do zakresu działania gminy należą wszystkie sprawy publiczne o znaczeniu lokalnym, niezastrzeżone ustawami na rzecz innych podmiotów.)

2/ gmina, burmistrz (zgodnie z ustawą o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę...).

3/ przedsiębiorstwo (zakład) zajmujące się ujmowaniem, uzdatnianiem i dystrybucją wody w sieci.

4/ właściciel przyłącza i instalacji wodociągowej wewnątrz budynku (prawo budowlane).

Wymagania dotyczące bezpieczeństwa zdrowotnego i jakości wody do spożycia

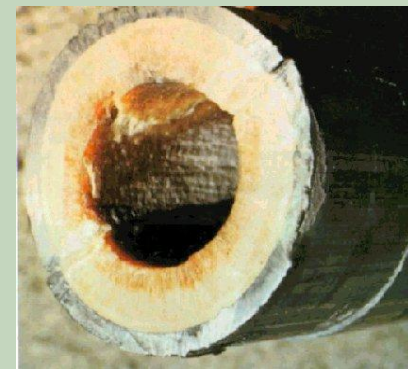


§ 2. rozporządzenia Ministra Zdrowia w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi

1. Woda jest bezpieczna dla zdrowia ludzkiego, jeżeli jest wolna od mikroorganizmów chorobotwórczych i pasożytów w liczbie stanowiącej potencjalne zagrożenie dla zdrowia ludzkiego, wszelkich substancji w stężeniach stanowiących potencjalne zagrożenie dla zdrowia ludzkiego oraz nie ma agresywnych właściwości korozyjnych i spełnia:

- 1) podstawowe wymagania mikrobiologiczne określone w załączniku nr 1 do rozporządzenia;
- 2) podstawowe wymagania chemiczne określone w załączniku nr 2 do rozporządzenia.

Wymagania dotyczące bezpieczeństwa zdrowotnego i jakości wody do spożycia



2. Dodatkowe wymagania mikrobiologiczne, organoleptyczne, fizykochemiczne, oraz radiologiczne, jakim powinna odpowiadać woda, określa załącznik nr 3 do rozporządzenia.
3. Dodatkowe wymagania chemiczne, jakim powinna odpowiadać woda, określa załącznik nr 4 do rozporządzenia.

Wymagania określone w załączniku nr 3 (np. mangan, żelazo, mętność, barwa) są wymaganiami jakościowymi. Ich niewielkie przekroczenia nie mają wpływu na zdrowie ludzi. Znaczne przekroczenia mogą stanowić potencjalne ryzyko dla zdrowia konsumentów lub pewnych ich grup np. dzieci. Są natomiast jedyną przyczyną skarg odbiorców na brudną wodę.

Wymagania dotyczące bezpieczeństwa zdrowotnego i jakości wody do spożycia



Rzeczywiste zagrożenie stanowią natomiast mikroorganizmy zanieczyszczające wodę oraz pierwiastki i substancje chemiczne określone w załączniku nr 2, które nie są widoczne „gołym okiem” a ich obecność można wykryć jedynie podczas badań laboratoryjnych.

Pierwiastki i substancje te dostają się do wody w wyniku zanieczyszczenia warstwy wodonośnej, niewłaściwie prowadzonych procesów uzdatniania a przede wszystkim w wyniku niewłaściwie wybudowanych i eksploatowanych sieci i instalacji wodociągowych.

Wymagania dotyczące bezpieczeństwa zdrowotnego i jakości wody do spożycia



Obowiązujące obecnie przepisy, dotyczące jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, określają pewien dopuszczalny poziom poszczególnych substancji lub liczby bakterii. **Stwierdzenie, że w badanej wodzie poziom oznaczanych parametrów jest niższy od wartości określonych w wymaganiach, oznacza, że nie będą one miały negatywnego wpływu na zdrowie konsumentów.** Natomiast jeżeli są one przekroczone, należy dokonać analizy, czy taki wpływ istnieje, jak długo taka woda może być spożywana przez ludzi oraz czy istnieją sposoby poprawy jej jakości lub alternatywnego zaopatrzenia. Nie oznacza to jednak, że woda stanowi zagrożenie i nie nadaje się do spożycia. Mimo to **należy dokonać oceny ewentualnych zagrożeń, oszacowania rzeczywistego ryzyka i ustalenia zakresu badań, które powinny być wykonane w celu realnej oceny zaistniałej sytuacji.**

Zagrożenia dotyczące bezpieczeństwa zdrowotnego i jakości wody do spożycia



Na jakość wody do spożycia w punkcie jej poboru wpływa wiele elementów i odpowiada za nią wiele podmiotów. Najważniejsze są tu niewątpliwie:

jakość wody ujmowanej – zależna od warunków środowiskowych,

sposób uzdatniania – im bardziej skomplikowane technologie, stosujące różnego rodzaju środki chemiczne, tym większe ryzyko zanieczyszczenia wody produktami ubocznymi,

sposób dystrybucji wody przez przedsiębiorstwo wodociągowe, a zwłaszcza stan techniczny sieci wodociągowych, okres ich eksploatacji i rodzaj materiałów, z jakich zostały wykonane oraz sposób eksploatacji wodociągu (płukanie sieci, planowe remonty i renowacje, a nie tylko usuwanie awarii),

jakość, stan sanitarno-techniczny i właściwa eksploatacja instalacji wodociągowych w budynkach, w tym armatury w punktach poboru wody.

Zagrożenia dotyczące bezpieczeństwa zdrowotnego i jakości wody do spożycia



1/ **zanieczyszczenie warstwy wodonośnej**

- przemysł (w szczególności stosujący substancje chemiczne – farbiarnie, garbarnie, pralnie, galwanizownie, stacje paliw itp),
- rolnictwo (pestycydy, nawozy sztuczne i naturalne),
- nielegalne składowanie odpadów.

2/ **niewłaście uzdatnianie** (błędy w dozowaniu substancji wspomagających uzdatnianie lub odkażających wodę oraz nieskuteczne uzdatnianie sprzyjające odkładaniu się osadów w sieci i wtórnemu zanieczyszczeniu wody).

3/ **zastosowanie nieodpowiednich materiałów** do budowy sieci i instalacji wodociągowych, **budowanie i montowanie przez ludzi nie posiadających stosownej wiedzy i doświadczenia.**

4/ **niewłaściwa eksploatacja sieci i instalacji** (przewymiarowanie sieci, brak systematycznych płukań, remontów, samowolne montowanie urządzeń uzdatniających).

Mikrobiologiczne zagrożenia zdrowotne



Woda musi być ona wolna od mikroorganizmów chorobotwórczych i pasożytów w liczbie stanowiącej potencjalne zagrożenie dla zdrowia ludzkiego.

Wodopochodne czynniki chorobotwórcze mogą przedostawać do organizmu człowieka drogą pokarmową, oddechową (wdychanie aerozoli wodnych) oraz w wyniku styczności ze skórą (błony śluzowe, zadrapania, zranienia).

Ważny jest nie tylko rodzaj mikroorganizmów obecnych w wodzie ale także ich ilość.

Istotne znaczenia dla zdrowia ludzi mają:

- bakterie np. *Escherichia coli*, *Enterococcus faecalis*, *Salmonella*, *Shigella*, *Vibrio cholerae*, *Yersinia*, *Legionella pneumophila*, *Campylobacter*,
- wirusy (adenowirusy, enterowirusy, norowirusy, rotawirusy, sapowirusy, wirusy wzw typu A i typu E),
- pierwotniaki i robaki (*Cryptosporidium parvum*, *Dracunculus medinensis*, *Entamoeba histolytica*, *Giardia intestinalis*, *Toxoplasma gondii*).

Mikrobiologiczne zagrożenia zdrowotne

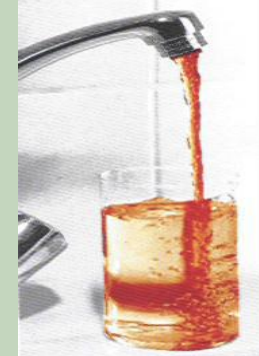


Woda ujmowana do spożycia, zarówno powierzchniowa jak i ze studni głębinowych, prawie nigdy nie jest wolna od mikroorganizmów.

Zgodnie z obowiązującymi przepisami monitoring jakości mikrobiologicznej wody, w ocenie zagrożeń zdrowotnych ogranicza się do organizmów wskaźnikowych jakimi są *E. Coli* i enterokoki. Metodyki ich wykrywania są najprostsze i najtańsze, a ich obecność może wskazywać na obecność innych organizmów potencjalnie chorobotwórczych.

Wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi bada się dodatkowo pod kątem występowania tzw. bakterii grupy coli. Ich obecność z reguły wskazuje na nieskuteczne uzdatnianie wody a przede wszystkim na niewłaściwy stan sieci i instalacji wodociągowej. Podobną rolę pełni parametr jakim jest ogólna liczba mikroorganizmów w temp. 22°C. Pojawienie się w wodzie pojedynczych bakterii grupy coli lub podwyższenie ogólnej liczby mikroorganizmów nie stanowi zagrożenia dla zdrowia konsumentów. Nie należy jednak lekceważyć ich obecności. W takich sytuacjach zawsze należy ustalić przyczynę i oszacować ryzyko. Obecność tych bakterii wskazuje bowiem na niewłaściwe procesy zachodzące w urządzeniach wodociągowych np. powstanie znacznych ilości biofilmu, mogących przyczynić się do problemów w przyszłości (korozja, odrywanie się fragmentów biofilmu itp.).

Chemiczne zagrożenia zdrowotne



W każdej wodzie znajdują się różnego rodzaju:

1/ substancje pochodzenia naturalnego,

2/ zanieczyszczenia w wyniku:

- działalności **rolniczej** (związki azotu, pestycydy, środki ochrony roślin),
- działalności **przemysłowej** (węglowodory, sole metali ciężkich, kwasy, zasady mineralne, cyjanki, toksyczne związki organiczne),
- **przedostawania się do wód powszechnie stosowanych środków czystości, leków (w tym hormonów i antybiotyków).**

Zanieczyszczenia te, ponieważ znajdują się w wodach ujmowanych, mogą być skutecznie usunięte poprzez właściwie przeprowadzony proces uzdatniania wody.

Dlatego woda surowa powinna być dokładnie przebadana i poddana analizie oszacowania ryzyka zdrowotnego. Niezbędne jest zebranie wszelkich informacji dotyczących nie tylko naturalnego składu wód ale także prawdopodobnych źródeł zanieczyszczeń.

Chemiczne zagrożenia zdrowotne



Inną przyczyną pojawienia się w wodzie substancji w stężeniach stanowiących **potencjalne zagrożenie dla zdrowia** jest niewłaściwe przeprowadzony proces uzdatniania wody, niewłaściwe stosowanie flokulantów, koagulantów, środków dezynfekcyjnych, nieodpowiednie materiały i wyroby kontaktujące się z wodą przeznaczoną do spożycia (nie posiadające atestów lub niedostosowane do jej składu chemicznego), zły stan techniczny urządzeń, sieci i instalacji oraz ich niewłaściwa eksploatacja. Wtórne zanieczyszczenie wody to przede wszystkim pochodne dezynfektantów, metale ciężkie (ołów, miedź, nikiel, chrom) i produkty korozji instalacji wodociągowych.

Zagwarantowanie bezpieczeństwa zdrowotnego i właściwej jakości wody do spożycia



Bezpieczeństwo zdrowotne wody jest zagadnieniem interdyscyplinarnym, wymagającym działań i nadzoru kilku resortów, a w szczególności:

- środowiska (ochrona ujęć wody),
- infrastruktury (stan i rodzaj instalacji służących zaopatrzeniu w wodę)
- zdrowia (nadzorowanie potencjalnego zagrożenia zdrowotnego).
- spraw wewnętrznych i administracji (za zarządzanie kryzysowe),
- edukacji (system kształcenia zawodowego).

Brak ścisłej współpracy tych ministerstw z podmiotami odpowiedzialnymi za zaopatrzenie w wodę (samorządy gminne), organami przedstawicielskimi producentów i dystrybutorów wody, naukowcami zajmującymi się inżynierią sanitarną oraz organizacjami konsumenckimi skutkuje brakiem jednej, wypracowanej wspólnie linii poprawy istniejącej sytuacji i zagwarantowania w każdym kranie wody bezpiecznej dla zdrowia, smacznej i chętnie spożywanej przez konsumentów. Nie zwalnia to jednak żadnej z wymienionych stron od podejmowania wszelkich możliwych działań mających na celu poprawę aktualnej sytuacji.

Obowiązkiem władz gminy , przedsiębiorstwa wodociągowego oraz właściciela instalacji wewnętrznej jest nie tylko zapewnienie, aby woda płynęła z kranu, ale także zadbanie, aby nie stanowiła ona zagrożenia dla zdrowia konsumentów .

Zadbanie o właściwą jakość wody zagwarantuje zadowolenie mieszkańców ze świadczonej usługi.

Dziękuję za uwagę

mgr inż. Barbara Mulik
barbara.mulik@gmail.com



**KOMUNIKAT KOMISJI DO PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO,
RADY, KOMITETU EKONOMICZNO-SPOŁECZNEGO
ORAZ KOMITETU REGIONÓW**

Biała Księga nt. usług użyteczności publicznej

Bruksela, 12.5.2004 COM(2004) 374 final

Utrzymanie wysokiego poziomu jakości oraz bezpieczeństwa

W toku konsultacji publicznych podkreślano, iż **kwestią kluczową jest zapewnienie wysokiego poziomu jakości i bezpieczeństwa. Komisja zgadza się co do tego, iż wszystkim obywatelom i użytkownikom należy dostarczać wysokiej jakości usługi użyteczności publicznej. Należy także zagwarantować fizyczne bezpieczeństwo konsumentów i użytkowników, wszystkich osób uczestniczących w procesie produkcji i świadczenia usług oraz ogółu społeczeństwa, w tym ochronę przed możliwymi zagrożeniami, takimi jak ataki terrorystyczne oraz klęski żywiołowe.**

Co więcej, bezpieczeństwo świadczenia usług, a zwłaszcza bezpieczeństwo dostaw stanowi zasadniczy wymóg, który należy uwzględnić podczas definiowania misji usług. Warunki, w których następuje dostarczanie usług muszą ponadto zapewniać dostawcom wystarczającą motywację do tego, aby utrzymywać wymagany poziom inwestycji długoterminowych. Jakość oraz bezpieczeństwo dostaw pociągają za sobą pewne koszty ekonomiczne dla społeczeństwa, które należy odpowiednio i w sposób przejrzysty rozważyć w kontekście spodziewanych korzyści

Kontrola i ocena wyników

Na podstawie konsultacji publicznych, Komisja pozostaje w przekonaniu, iż **systematyczna ocena oraz kontrola stanowi podstawowy instrument utrzymywania i rozwoju łatwo dostępnych i wydajnych usług użyteczności publicznej o wysokiej jakości i świadczonych po przystępnych cenach** na obszarze Unii Europejskiej. Komisja uznaje szczególną odpowiedzialność instytucji Wspólnoty za ocenę usług podlegających ramom regulacyjnym określonym dla danego sektora przez Wspólnotę, przy pomocy danych dostarczonych na szczeblu krajowym. Jednakże ocenę na poziomie Wspólnoty należy także rozważyć w innych dziedzinach, jeżeli można w konkretnych przypadkach stwierdzić, iż ocena taka stworzy określoną wartość dodaną. Zgodnie z przeważającą opinią wyrażoną podczas konsultacji publicznych, **Komisja stwierdza, iż ocena winna być wielopłaszczyznowa i obejmować wszystkie wymagane aspekty prawne, gospodarcze, społeczne oraz środowiskowe**. W każdym przypadku ocena winna należycie uwzględniać specyficzne cechy sektora poddawanego ocenie oraz różne uwarunkowania istniejące w poszczególnych Państwach Członkowskich oraz w ich regionach. **Ocena winna opierać się na porównywalnych danych, okresowo dostarczanych przez Państwa Członkowskie i/lub krajowe organy regulacyjne.**