



Bilansowanie wody w budynkach wielolokalowych



Słupsk, 27.01.2015r.



Ilona Kosiak

Słupsk 27.01.2015

Nowe możliwości obsługi



Pakiet elektroniczny

1. E-bok
2. E-faktura
3. Invoobill



Invoobill - 2 in1



Przeznaczona jest dla odbiorców usług dokonujących zapłat za faktury przelewem z e-konta bankowego, usługa polega na elektronicznej prezentacji faktur i przygotowaniu ich do zapłaty na stronie e-banku klienta



Jest uzupełnieniem e-faktury, ale może być też uruchomiona, gdy faktury dostarczane są tradycyjnie



Zasadnicza różnica i przewaga nad poleceniem zapłaty, wynika z możliwości pełnej kontroli płatności i decyzyjności (klient sam decyduje czy i kiedy płaci)

Korzyści dla klienta



Wszystkie niezapłacone faktury w jednym miejscu



Możliwość kontroli faktur, stanu konta, terminu zapłaty



Przesyłanie e-faktur bezpośrednio na adres miejsca zapłaty



Korzystanie z usługi nie wymaga dodatkowych kodów, PIN-ów



Ogólnie wygoda



Dostępność usługi

invoobill

Banki i Dostawcy

**Dostęp do usługi Invoobill poprzez e-banking
posiada ok. 90% klientów**

Banki

iPKO

mBank

Bank Pekao

ING

Bank Zachodni WBK
Grupa Santander

plusbank

inteligo

Millennium
bank

Raiffeisen
POLBANK

Orange Finanse

Bank BPS
Grupa BPS

Dostawcy

PLAY

orange

PGE

nc+

LINK4
PART OF THE KIA GROUP

Pekao Leasing

mpwik
WROCŁAW

AQUANET

WODOCIĄGI DĘBICKIE
sp. z o.o.

"EKO-SAN"
WODOCIĄGI

Wodociągi
Słupsk

ING



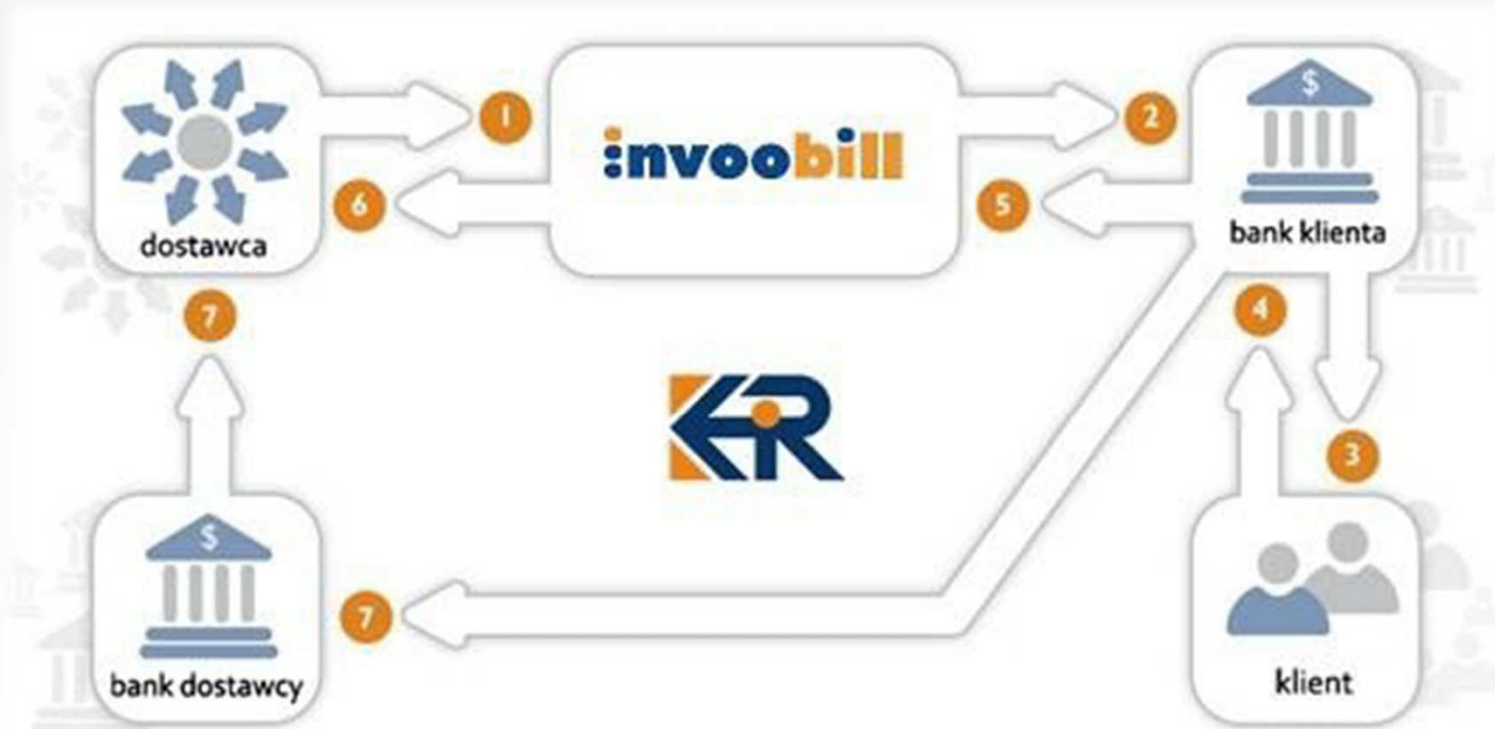
Polska Grupa
Farmaceutyczna S.A.

Krajowa Izba
Rozliczeniowa S.A.



AKADEMIA LEONA KOŹMIŃSKIEGO

Invoobill - jak działa



Inne nowości elektronicznej obsługi



Wersja mobilna naszego serwisu

<http://www.wodociagi.slupsk.pl>.

Strona ta jest przeznaczona na urządzenia mobilne tj. smartfon, tablet. Można z niej korzystać na urządzeniach pod kontrolą systemów Android, Windows Phone itp.



Utworzona została strona przedsiębiorstwa na Facebooku

<https://www.facebook.com/wodociagislupsk>.

<http://www.wodociagi.slupsk.pl>



Odczyt radiowy

- Pilotaż systemu wprowadziliśmy w roku 2004, w szerszym zakresie system działa od ponad 7 lat i cały czas jest rozwijany,
- Obecnie prawie 1800 szt. odczytywanych drogą radiową w Słupsku
- W roku 2015 wszystkie budynki wielolokalowe będą opomiarowane wodomierzami z możliwością odczytu wodomierzy,

Odczyt radiowy - zalety



- Szybkość odczytu wodomierzy (ok 150 szt./h),
- Skuteczność odczytu 98 % - 100% wodomierzy,
- Alarmy - dodatkowe informacje o przeciekach, o awarii wodomierza, użyciu mocnego pola magnetycznego, zapis odczytów stanu wodomierza na zadany dzień w miesiącu itp.

Niedogodności i nowe potrzeby

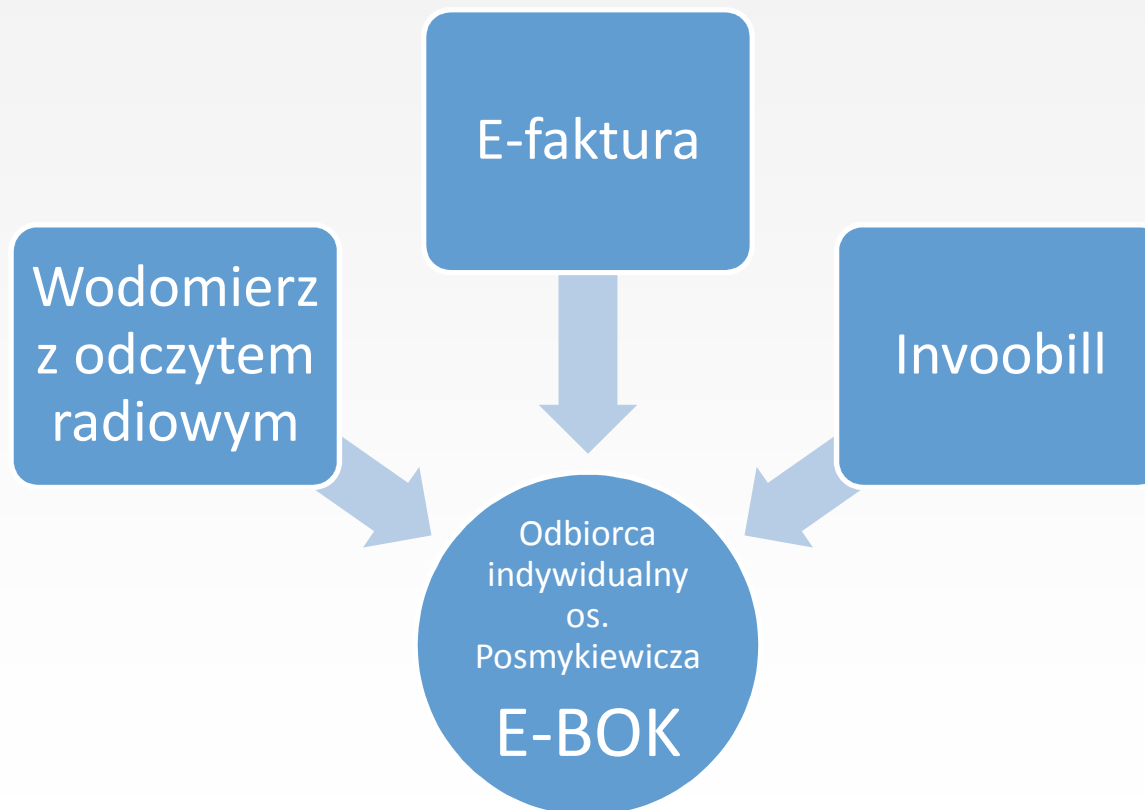


- Traci się kontakt z osobą zapewniającą comiesięczny w przypadku odczytu tradycyjnego dostęp do wodomierza,
- Nie są efektywne na terenach wiejskich o rozproszonej zabudowie,
- Problemy z zintegrowaniem wodomierzy różnych producentów (protokoły zamknięte),
- W budynkach wielolokalowych budzi zaniepokojenie, zrywane są nakładki radiowe,
- Wodomierz nie jest kontrolowany przez inkasenta, chociaż alarmy sygnalizowane z systemu są bardzo pomocne, ale nic nie zastąpi człowieka,

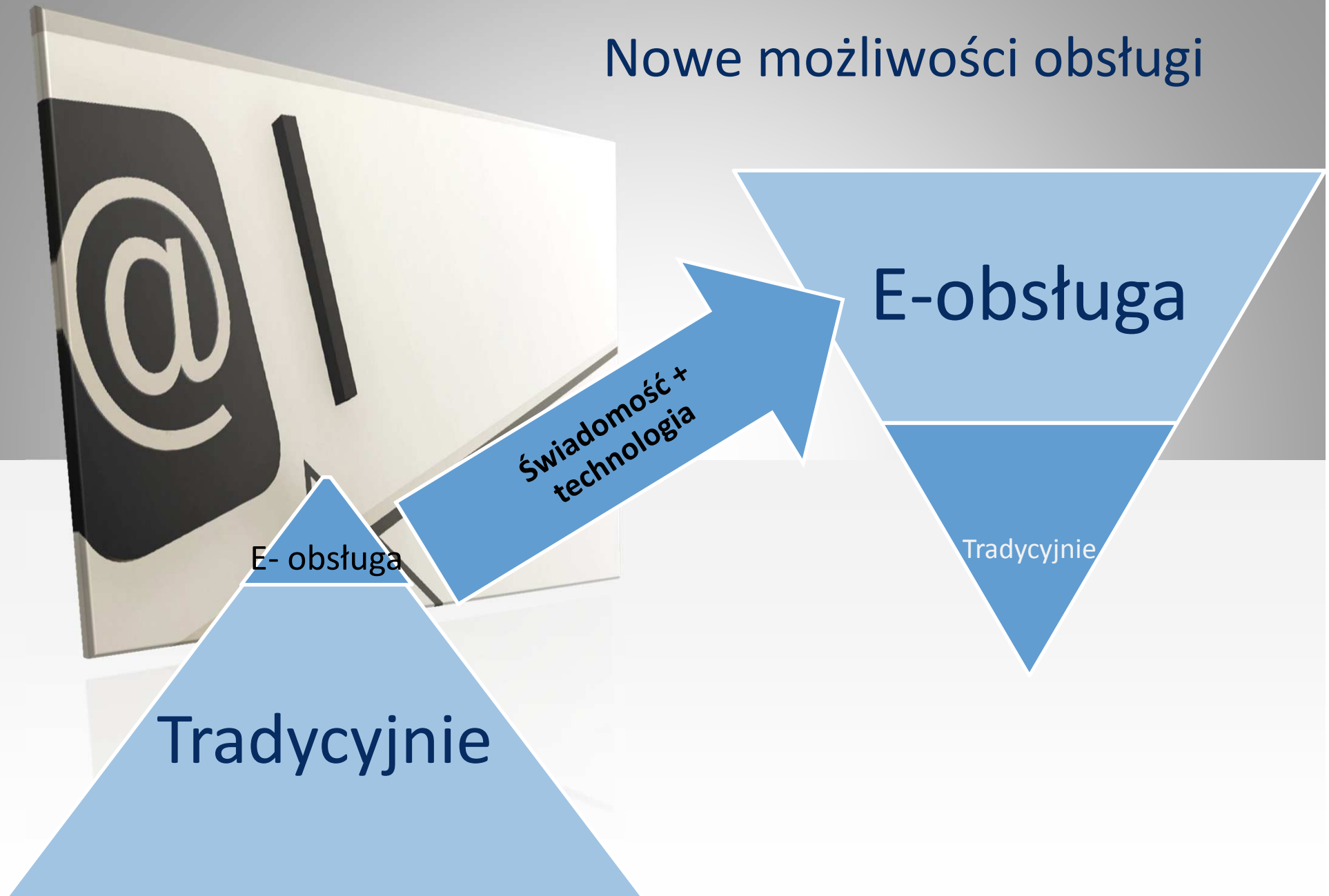


Pilotażowe osiedle domów

- Nowe osiedle 160 mieszkań przy ul. Posmykiewicza w Słupsku w realizacji



Nowe możliwości obsługi



Obsługa zrównoważona

Potrzeby klienta



Możliwości techniczne
i technologiczne
obsługi



Dziękuję za uwagę