

SPOŁECZNA ODPOWIEDZIALNOŚĆ / CSR

- Budowanie zaufania społecznego
- Wsparcie finansowe i organizacyjne wartościowych inicjatyw społecznych
- Promocja zdrowego stylu życia
- Budowanie systemu wartości wewnątrz i na zewnątrz organizacji
- Wsparcie dla tzw. odbiorców wrażliwych
- Dzielenie się wiedzą i umiejętnościami
- Transparentność i zasady ładu korporacyjnego – ogólnodostępne informacje i regulaminy

SPOŁECZEŃSTWO

- Dbłość o jakość usług
- Dbłość o akceptowalne taryfy
- Wsparcie rozwoju gospodarczego
- Ochrona interesów odbiorców usług, alokacja kosztów, polityka taryfowa
- Profesjonalne systemy rozliczania usług
- Ograniczenie emisji naszych instalacji
- Profesjonalny serwis i ułatwienia w załatwianiu różnych spraw
- Dobrowolna certyfikacja i audyt
- Kompetencje społeczne

EKOLOGIA

- Kształtowanie prawidłowych postaw konsumenckich
- Edukacja ekologiczna
- Współpraca z organizacjami ekologicznymi
- Stymulowanie i wspieranie projektów ekologicznych

EKONOMIA / ZARZĄDZANIE

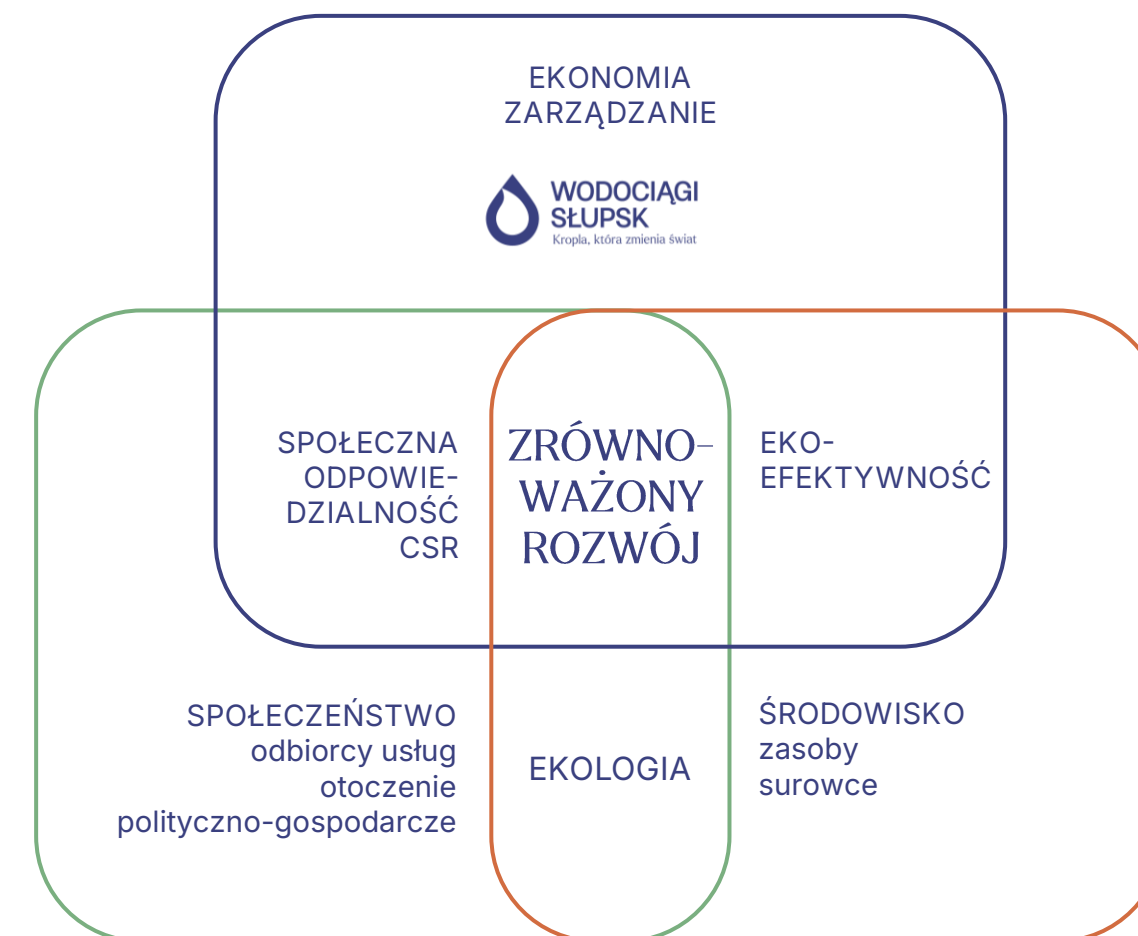
- Zintegrowany System Zarządzania ZSZ
- Zintegrowany System Informatyczny ZSI
- Efektywne zarządzanie majątkiem
- Polityka rachunkowości
- Profesjonalne planowanie i zarządzanie projektami
- Profesjonalna i wyszkolona kadra
- Optymalizacja kosztów - controlling i benchmarking
- Ewaluacja i rozwój
- Konsolidacja i funkcja regionalnego lidera branżowego

EKOEFEKTYWNOŚĆ

- Innowacyjne rozwiązania + programy B+R
- Najlepsza dostępna technika BAT
- Efektywność energetyczna + OZE
- Samowystarczalność energetyczna oczyszczalni
- Niskoemisyjne rozwiązania i urządzenia
- Hierarchia postępowania + eko-projekt + LCA – jako elementy analizy ekonomicznej

ŚRODOWISKO

- Racjonalne gospodarowanie powierzonymi zasobami wodnymi
- Najwyższe europejskie standardy oczyszczania ścieków
- Wzrost niezawodności systemu dystrybucji wody i odbioru ścieków
- Polityka zero odpadów – rozwój rynku odpadów biodegradowalnych w regionie – RIPOK
- Sukcesywne wdrażanie systemu rozdzielczego - eliminacja przelewów i zrzutów burzowych
- Przygotowanie na sytuacje kryzysowe i awaryjne – procedury ZSZ i PBW



Narzędziami do realizacji strategii jest ZSZ + WPRiMUWiK + regulaminy oraz uchwały gmin i organów Spółki